

**MODEL ACCOUNT REPRESENTATIVE
DALAM MENGAMANKAN PENERIMAAN NEGARA
SEKTOR PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA SURAKARTA**

TESIS

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Magister Dalam Ilmu Hukum
(Magister Hukum)**



Oleh:

AHLUL RIJAL

NIM : R 100 080 040

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2011**

NOTA PEMBIMBING

Prof. Dr. Harun, S.H., M.Hum.
Dosen Program Studi Magister Ilmu Hukum
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas
Hal: Tesis Saudara Ahlul Rijal

Kepada Yth.
Ketua Program Studi Magister Ilmu Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu'alaikum wr.wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap Tesis saudara:

Nama	: Ahlul Rijal
NIM	: R. 100.080.040
Konsentrasi	: Hukum Tata Negara (HTN)
Judul	: Model Account Representative Dalam Mengamankan Penerimaan Negara Sektor Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta.

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Magister Ilmu Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Surakarta, September 2011
Pembimbing I,

(Prof. Dr. Harun, S.H., M.Hum)

NOTA PEMBIMBING

Dr. Nurhadiantomo
Dosen Program Studi Magister Ilmu Hukum
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas
Hal: Tesis Saudara Ahlul Rijal

Kepada Yth.
Ketua Program Studi Magister Ilmu Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu'alaikum wr.wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis saudara:

Nama	: Ahlul Rijal
NIM	: R. 100 080 040
Konsentrasi	: Hukum Tata Negara (HTN)
Judul	: Model Account Representative Dalam Mengamankan Penerimaan Negara Sektor Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Magister Ilmu Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Surakarta, September 2011
Pembimbing II,

(Dr. Nurhadiantomo)

LEMBAR PENGESAHAN

**MODEL ACCOUNT REPRESENTATIVE DALAM MENGAMANKAN
PENERIMAAN NEGARA SEKTOR PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN
PAJAK PRATAMA SURAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

AHLUL RIJAL
NIM: R. 100 080 040

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 2011
dan dinyatakan telah memenuhi untuk diterima

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing I,

Anggota Dewan Penguji Lain,

(Prof. Dr. Harun, S.H., M. Hum)

Pembimbing II,

(Dr. Nurhadiantomo)

Surakarta, September 2011
Direktur,

(Prof. Dr. Khudzaifah Dimyati, S.H., M. Hum)

ABSTRACT

Ahlul Rijal, 2011. Representative Account Model in Saving The Country's Earning from Tax Factor in Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta. Thesis of Law Magister Program, Muhammadiyah University of Surakarta Postgraduate Program.

The General Directorate of Tax has reformed the birocration overlally and comprehensively in any fields. One of them is by establishing in Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta by applying modern tax administration system supported by recent information technology. The existence of Account Representative Officer to give prima service to tax obligators/society in fulfilling their tax obligation. The research is focused to study the application of Representative Account Model in saving country's earning from tax factor in Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta. The respondents of the study are Account Representative and tax obligators around the office. The research is intended to describe the works of Account Representatives, some factors affecting the establishment to Account Representatives and the impacts. These have influence to country's earning from tax factors. The research is a normative law study using method of juridical sociallogic and analized with qualitative method. This kind of research represents a descriptive study merely present in cases already observed. While deducing uses a qualitative-deductive that is a study resulting analytical descriptive data. What are said by respondents either orally or in written and also any real conducts studied and fully understood or in other words (any data gained either from society or library) after being selected and rearranged and then concluded systematically. The result of research is that the establishment of Account Representatives is expected to be able to change the negative thingking of tax obligators/society to become a service, supplying consultation and guidance to tax obligators experiencing difficulties in handling tax administration problem. These will increase the trust of society towards this government office in saving the country's earning from tax factors in Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta.

Keywords: Country's Earning form Tax Factor and Representative Account Model.

ABSTRAK

Ahlul Rijal, 2011. Model Account Representative Dalam Mengamankan Penerimaan Negara Sektor Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta. Tesis. Program Magister Ilmu Hukum, Universitas Muhammadiyah Surakarta Program Pascasarjana.

Kata Kunci: Penerimaan Negara Sektor Pajak dan Model Account Representative.

Direktorat Jenderal Pajak telah melakukan reformasi birokrasi yang bersifat menyeluruh dan komprehensif di segala bidang. Salah satunya melalui pembentukan Kantor Pelayanan Pajak Pratama dengan menerapkan sistem administrasi perpajakan modern dengan didukung teknologi informasi terkini. Serta adanya petugas Account Representative (AR) untuk memberikan pelayanan prima kepada Wajib Pajak / masyarakat, yang berorientasi pada kepuasan Wajib Pajak, mempermudah dan membantu Wajib Pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya. Penelitian ini difokuskan untuk meneliti diterapkannya Model Account Representative Dalam Mengamankan Penerimaan Negara Sektor Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta. Responden dalam penelitian ini adalah Account Representative dan Wajib Pajak/masyarakat di lingkungan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan kinerja Account Representative, faktor-faktor yang mempengaruhi dibentuknya Account Representative, dan dampak dibentuknya Account Representative. Hal ini mempunyai pengaruh terhadap penerimaan Negara sektor pajak. Penelitian ini merupakan penelitian hukum normatif, dengan mempergunakan metode pendekatan yuridis sosiologis. Dan dianalisis dengan metode kualitatif, menggunakan jenis penelitian deskriptif yang semata-mata memaparkan masalah yang telah diteliti. Sedangkan untuk menarik kesimpulan menggunakan metode deduktif-kualitatif, yakni suatu cara penelitian yang menghasilkan data-data deskriptif analisis yaitu apa yang dikatakan responden baik secara lisan maupun tertulis dan juga perilaku yang secara nyata diteliti dan dipelajari serta dipahami secara utuh. Setelah diseleksi dan disusun kembali kemudian disimpulkan secara sistematis. Hasil penelitian ini, diharapkan dengan dibentuknya Account Representative dapat merubah pandangan negatif Wajib Pajak/masyarakat, menjadi Kantor Pelayanan Pajak sebagai instansi pemerintah yang bertugas memberikan kepuasan pelayanan dengan kemudahan, untuk memberikan konsultasi dan bimbingan mengenai permasalahan perpajakan bagi Wajib Pajak yang mengalami kesulitan dalam menangani masalah administrasi perpajakan, sehingga akan meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap instansi pemerintah ini dalam rangka mengamankan penerimaan Negara sektor pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta.

KATA PENGANTAR

Atas berkat rahmat Allah SWT dan dengan didorong oleh rasa tanggung jawab akan tugas maka, tersusunlah tesis ini dengan judul “Model Account Representative Dalam Mengamankan Penerimaan Negara Sektor Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta”.

Penulis menyadari bahwa tesis ini, tersusun atas sumbangan dan dorongan baik yang material maupun spiritual dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta, Prof. Dr. H. Bambang Setiaji.
2. Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta, Prof. Dr. Khudzaifah Dimiyati, S.H., M.Hum, yang telah membantu kelancaran selama studi.
3. Ketua Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta, Prof. Dr. Harun, S.H., M.Hum, yang telah membantu kelancaran selama studi.
4. Prof. Dr. Harun, S.H., M.Hum, selaku dosen pembimbing I dan Dr. Nurhadiantomo, selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu, dan tenaganya serta banyak memberikan masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
5. Segenap dosen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta, sebagai pendidik dan pemberi bekal yang berguna bagi penulis untuk masa mendatang.

6. Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta beserta Staf dan Account Representative, yang telah banyak membantu dan mendorong penulis untuk penyusunan tesis ini.
7. Rekan-rekan Mahasiswa Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta dan berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan moril.
8. Seluruh keluarga terutama isteri dan anak-anakku tercinta yang memberi motivasi, doa dan pengertian selama ini.
9. Berbagai pihak yang membantu memberikan kemudahan dalam pelaksanaan penelitian ini.

Akhirnya penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini mungkin ada beberapa kesalahan ataupun kekeliruan, untuk itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran dari para pembaca demi sempurnanya karya ilmiah ini.

Surakarta, September 2011

Penulis,

(Ahlul Rijal)

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ahlul Rijal
NIM : R. 100.080.040
Program Studi : Magister Ilmu Hukum
Konsentrasi : Hukum Tata Negara
Judul Tesis : Model Account Representative Dalam Mengamankan
Penerimaan Negara Sektor Pajak Pada Kantor Pelayanan
Pajak Pratama Surakarta.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas batal saya terima.

Surakarta, September 2011

Yang membuat pernyataan,

(Ahlul Rijal)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
NOTA PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
ABSTRAC.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Permasalahan.....	12
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Manfaat Penelitian.....	14
E. Metode Penelitian.....	15
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA.....	21
A. Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Surakarta.....	21
B. Sejarah Berdirinya KPP Pratama Surakarta.....	24
C. Tugas Pokok dan Fungsi Jabatan Struktural KPP Pratama Surakarta.....	27
D. Tinjauan Umum Penerimaan Negara Sektor Pajak.....	29

E. Tinjauan Umum Reformasi Perpajakan.....	45
BAB III : MODEL ACCOUNT REPRESENTATIVE.....	62
A. Pengertian Model.....	62
B. Model Account Representative.....	67
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	81
A. Peran Account Representative (AR).....	81
B. Kinerja Account Representative (AR).....	90
C. Faktor-faktor yang mempengaruhi Account Representative (AR).....	99
D. Hasil Capaian Penerimaan Negara Sektor Pajak.....	103
E. Model Account Representative yang Ideal.....	105
BAB V : PENUTUP.....	108
A. Kesimpulan.....	108
B. Rekomendasi.....	109
DAFTAR PUSTAKA.....	111

